

Regeling beperkte garantie voor LED-lampen en armaturen

Dit document beschrijft de regeling beperkte garantie ('Garantie') van de verkooporganisatie van Opple Lighting B.V. en haar dochterondernemingen ('Opple') met betrekking tot uw (de 'Koper') aankoop van Opple LED-lampen en armaturen binnen Europa vanaf oktober 2023.

Tabel 1: Toepassingsgebied van de garantie	
De volgende landen van de Europese Economische Ruimte (EER)	België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Hongarije en Cyprus.
De volgende landen van de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA)	IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland
De volgende andere landen	Vereinigtes Koninkrijk, Ukraine, Serbien

De regeling is onderworpen aan de hieronder beschreven voorwaarden en onderworpen aan de aangehechte voorwaarden ('Voorwaarden beperkte garantie'). Opple is niet verplicht na een bepaalde datum welke Koper dan ook, of toekomstige kopers, in te lichten over eventuele wijzigingen of de niet-toepasselijkheid van deze beperkte garantie met betrekking tot de door haar geleverde producten (de 'Producten'). De hieronder beschreven Garantie is onderworpen aan de beperkingen en andere hierin beschreven voorwaarden en is onderworpen aan de voorwaarden zoals aan dit document gehecht ('Voorwaarden beperkte garantie'). Deze Garantie heeft alleen betrekking op een verkoopovereenkomst tussen Opple en de Koper, indien hiernaar is verwezen.

1. Garantieperiode

Onder voorbehoud van de bepalingen zoals neergelegd in de Voorwaarden beperkte garantie en zoals hieronder beschreven, ontvangt de Koper de garantie voor de toepasselijke periode, zoals hieronder beschreven in tabel 2, 3.

Tabel 2: Garantieperiode voor Opple LED lampen en LED modules.	
Levensduur van de lamp en de LED-module (L70)	Garantieperiode
Levensduur van lamp en LED-module (L70) > 30.000 uur	5 jaar
Levensduur van lamp en LED-module (L70) < 30.000 uur	3 jaar

Tabelle 3: Gewährleistungsfrist für Opple-Leuchten	
Lebensdauer der Leuchten (L80)	Garantieperiode
Alle lichten	5 jaar

2. Speciale voorwaarden

- De garantieperiode begint op de factuurdatum van Opplé.
- De garantieperiode is gebaseerd op een max. aantal branduren van 4.000 uur/jaar. In het geval van meer dan 4.000 uur/jaar wordt de garantieperiode naar verhouding aangepast.
- De garantieperiode is gebaseerd op jaar branduren of aantal uren in bedrijf, afhankelijk van welk tijdstip zich het eerst voordoet.
- Deze Garantie heeft alleen betrekking op Producten die worden toegepast in overeenstemming met hun 'beoogd gebruik' of 'normaal gebruik', hetgeen betekent:
 - Voor lampen, gebruikt in een open armatuur, EN
 - Voor armaturen, geïnstalleerd volgens de installatie-instructie, bijgesloten in de verpakking en beschikbaar online bij het OPPLÉ Download Center, EN
 - De gebruiksomstandigheden zijn in overeenstemming met de informatie op de Producten en de verpakking: EN
 - De omgevingstemperatuur overschrijdt nooit het bereik van de bedrijfstemperatuur van -20 °C tot +30 °C (voor LED-buizen: -30 °C tot +45 °C); EN
 - De relatieve vochtigheid overschrijdt nooit 80% RV, of overschrijdt nooit de IP-codering van het Product, indien van toepassing; EN
 - Producten worden niet onderworpen aan meer dan in totaal 50.000 schakelcycli (waarbij een schakelcyclus wordt gedefinieerd als 30 seconden 'aan' en 30 seconden 'uit'); EN
 - De elektrische installatie waarbinnen het Product wordt gebruikt wordt niet blootgesteld aan voltageschommelingen van meer dan +/- 10% van 220 V.
- De levensduur van lampen of armaturen kan aanzienlijk worden verkort door omsloten armaturen en/of hoge omgevingstemperaturen.
- Storingen als gevolg van basisoorzaken, waaronder maar niet beperkt tot zorgvuldige bedrading of installatie of werking buiten de gespecificeerde grenzen voor gebruik vallen niet onder deze Garantie, en deze Garantie is nietig voor en is niet van toepassing op dit soort storingen als gevolg van basisoorzaken.
- Ongeschikt gebruik van en keuze voor een dimmer die niet wordt vermeld op de lijst met compatibele dimmers maakt deze Garantie ongeldig. Dimbare Producten dienen te worden gebruikt met een dimmer die staat vermeld op de lijst met compatibele producten die door Opplé aan Klant is verstrekt.
- Koper kan zich niet beroepen op andere informatie of documentatie.

Voorwaarden beperkte garantie

1. Beperkte garantie

Deze garantie is alleen van toepassing op verlichtingsproducten voorzien van het merk Opple (hierna 'Product' genoemd) verkocht door Opple Lighting B.V. en haar dochterondernemingen (hierna 'Opple' genoemd) binnen Europa. De garantie is uitsluitend van toepassing op de partij (hierna 'Koper' genoemd) die de producten direct van Opple koopt.

Opple garandeert dat elk Product vrij is van gebreken in materiaal en productiefouten. De bovenstaande garantie is geldig voor de in de toepasselijke garantieregeling vermelde periode voor de in uw verkoopovereenkomst vermelde Producten. Indien een Product niet in overeenstemming met deze garantie werkt, zal Opple een gratis vervangend product leveren voor het gebrekkige Product volgens de geldende garantieregeling en de voorwaarden voor beperkte garantie zoals hieronder beschreven.

2. Voorwaarden

De garantie van Opple is alleen van toepassing voor Koper. Indien een Product dat onder deze garantie valt door Koper wordt geretourneerd in overeenstemming met sectie 3 en binnen de toepasselijke garantieperiode beschreven in de garantieregeling en Opple bepaalt na onderzoek met zekerheid dat het Product niet aan deze garantie voldoet, zal Opple, naar eigen keuze, het Product of het defecte onderdeel ervan repareren of vervangen, of de aankoopprijs aan Koper terugbetalen.

Voor de duidelijkheid, 'het Product of het defecte onderdeel ervan repareren of vervangen' omvat geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden, kosten of uitgaven, waaronder maar niet beperkt tot arbeidskosten of uitgaven. Indien Opple ervoor kiest het Product te vervangen en dit niet mogelijk is omdat het niet langer in productie of verkrijgbaar is, kan Opple de Koper terugbetalen of het product vervangen door een vergelijkbaar product (met eventueel kleine afwijkingen in ontwerp en productspecificaties).

Geen enkele agent, distributeur of dealer is gemachtigd de garantievoorwaarden namens Opple te wijzigen, aan te passen of uit te breiden.

Deze garantie is alleen van toepassing als het Product correct is bedraad en geïnstalleerd en wordt gebruikt binnen de in de specificaties, toepassingsrichtlijnen, IEC-normen of andere bij de Producten verstrekte documenten aangegeven elektrische waarden, bereik en omgevingsomstandigheden. Als een Product defect wordt bevonden, of niet werkend in overeenstemming met de productspecificaties, dient de Koper Opple schriftelijk in te lichten.

Opple zal de technische oplossing van problemen bevorderen.

Deze garantie is niet van toepassing op schade of tekortkoming in de nakoming als gevolg van overmacht of misbruik, incorrect gebruik, abnormaal gebruik of gebruik in overtreding van een toepasselijke norm, code of gebruiksinstructies, waaronder maar niet beperkt tot, zoals neergelegd in de meest recente veiligheids-, branche- en/of elektrische normen voor de desbetreffende regio('s).

Bovendien vallen slijtagedelen zoals batterijen die regelmatig vervangen / onderhouden moeten worden buiten deze garantie (tenzij anders bepaald in het relevante product-datablad).

De garantie is nietig indien door welke persoon dan ook reparaties of aanpassingen, die niet naar behoren door Opple schriftelijk zijn gefiatteerd, zijn verricht of aangebracht aan het Product. De productiedatum van het product dient duidelijk leesbaar te zijn. Opple behoudt zich het recht voor het eindbesluit betreffende de geldigheid van een garantieclaim te nemen.

Op verzoek van Opple worden defecte of ontoereikende Producten eigendom van Opple zo gauw ze zijn vervangen. Door acceptatie van de creditnota of vervanging, als deze op basis van de algemene voorwaarden wordt toegekend, is de Koper verplicht de defecte producten weg te gooien/als afval te laten verwerken volgens de lokale wet- en regelgeving en zich te verbinden het product op geen enkele manier te hergebruiken.

3. Garantieclaims

Alle genoemde garantieperioden zijn onder beding van toegang door een vertegenwoordiger van Opple tot het Product of systeem voor controle van eventuele ontoereikendheid. Garantieclaims dienen, binnen 30 dagen van constatering ervan, te worden geregistreerd, gemeld en Producten afgegeven bij het lokale Opple-kantoor, waarbij in elk geval de volgende informatie dient te worden gespecificeerd (aanvullende informatie kan worden opgevraagd):

- 4-cijferig productpartijnummer zoals aangegeven op het zilveren productetiket;
- gegevens van de defecte Producten; en voor Systeemgarantie ook de gegevens van andere gebruikte componenten;
- installatiedatum, factuurdatum en -nummer;
- gedetailleerde probleembeschrijving, aantal en %, datum en code gebreken;
- toepassing, branduren en aantal schakelcycli;
- foto's van defect product.

In geval van ontbrekende of incorrecte belangrijke informatie, worden creditnota's of gratis vervangende producten niet toegekend.

Wanneer een garantieclaim terecht is, betaalt Opple de transportkosten. Als onderzoek aantoont dat de producten naar behoren werken, zijn alle aanspraken op creditnota of vervanging ongeldig. Opple kan Klant kosten in rekening brengen voor geretourneerde Producten die niet defect of ontoereikend worden bevonden, in aanvulling op de hiermee samenhangende transport-, test- en verwerkingskosten.

4. Geen stilzwijgende of andere garanties

- De in deze garantie opgenomen garanties en genoegdoeningen omvatten de enige door Opple gegeven garantie met betrekking tot de Producten en worden gegeven in plaats van alle andere garanties, al dan niet uitdrukkelijk of stilzwijgend, waaronder maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij worden afgewezen.
- Indien Opple een Product heeft gerepareerd of vervangen gaat uitdrukkelijk geen nieuwe garantieperiode lopen, maar blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
- Deze voorwaarden zetten de gehele aansprakelijkheid en verplichting van Opple aan Koper uiteen en de uitsluitende en exclusieve genoegdoening van Koper in verband met defecte of ontoereikende, door Opple aan Koper geleverde Producten, ongeacht of deze schade is gebaseerd op een garantie die niet expliciet wordt vermeld in deze voorwaarden, onrechtmatige daad, contract of andere rechtsleer, zelfs als Opple is ingelicht over of zich bewust is van deze gebreken.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie, die onder meer uitsluit: installatie, toegang verschaffen tot producten (steigers, liften, etc.), en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals inkomsten-/winstderving, schade aan eigendom of andere, hiervoor niet genoemde diverse kosten), en is verder gedefinieerd door de beperkingen en voorwaarden neergelegd in de desbetreffende garantieregeling en deze voorwaarden.
- Vertegenwoordigers van Opple krijgen op verzoek toegang tot het defecte Product, systeem of toepassing voor controle van eventuele ontoereikendheid.
- Opple kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stroomvoorzieningscondities, waaronder spanningspieken, overspanning/onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die de opgegeven limieten van producten en limieten gedefinieerd in de desbetreffende leveringsnormen overtreffen (bijv. EN 50160-norm).
- Opple kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten (al dan niet door of van derden) welke zijn gemaakt door Koper zonder dat melding is gemaakt aan Opple van de defecte Producten en zonder dat Opple schriftelijk haar toestemming heeft gegeven voor het maken van kosten.
- Met betrekking tot door Opple aan Koper verkochte producten, die niet de naam van Opple of een submerk dragen, geeft Opple geen enkele garantie, expliciet of stilzwijgend, waaronder, maar niet beperkt tot verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, maar zal Opple op verzoek van de Koper, uitsluitend in zoverre dit door de wet en desbetreffende contracten is toegestaan, de garanties van de producent van het desbetreffende product ter beschikking stellen.